



## Das Telefon - Ihre akustische Visitenkarte!

Nicht immer ist es möglich, einen Anruf unverzüglich entgegen zu nehmen, sei es, weil der jeweilige Mitarbeiter gerade nicht auf seinem Platz ist, bereits telefoniert oder zur Zeit keine Anrufe entgegennehmen kann.

Ein einfaches und liebloses **"Bitte warten!"** reicht heute nicht mehr aus, um den Anrufer in der Leitung zu halten. Durch **professionelle Telefonansagen** können Sie die Wartezeit für den Kunden angenehm und kurzweilig gestalten, denn gerade **der erste Eindruck, den ein Anrufer von einem Unternehmen erhält, ist entscheidend.**

### Telefonschleife

Nützen Sie die Möglichkeiten eines **professionellen Telefonauftritts** und erreichen Sie dadurch mehr **Imagegewinn und Kundenzufriedenheit!** Verwenden Sie die Telefon-Warteschleife auch als Kommunikationsmittel, um **Informationen** oder Ihre **Werbebotschaft** zielgerichtet zu präsentieren!

---

**Professionelle SprecherInnen** verleihen Ihrer **Telefonwarteschleife** ein **individuelles** und **ausdrucksstarkes Erscheinungsbild.**

Für entsprechende Aufnahmen stehen Ihnen die **Waterman Music Studios** zur Verfügung.

---

Hier eine Auswahl der häufigsten Anwendungsmöglichkeiten für moderne Telefonanlagen:

#### Text vor Melden

Kurze, freundliche Ansage, oft mit Musik hinterlegt, in welcher Sie den Anrufer herzlich willkommen heißen; wird verwendet, bevor sich die hausinterne Vermittlung zum Weiterverbinden meldet.

#### Warteschleife

Die eigentliche Telefonschleife / Warteschleife mit Musikuntermalung, in der Sie sich bemüht zeigen, die gewünschte Verbindung so schnell wie möglich aufzubauen; **enthält zur Überbrückung der Wartezeit meist auch kurze Informationen zum Unternehmen.**

#### Nachtschaltung

Sie bietet Informationen zu den allgemeinen Geschäftszeiten sowie weitere Kontaktmöglichkeiten (E-Mail, Fax, Website usw.)

#### Urlaubsschaltung

Wie Nachtschaltung, mit zusätzlicher Information über den Urlaubszeitraum

#### Anrufbeantworter

Individuelle Ansagen für Anrufbeantworter

#### Automatische Vermittlung

z. B. "Für Informationen zu Ihrer Rechnung drücken Sie bitte die Taste 1, für technische Fragen wählen Sie bitte 2 und für allgemeine Informationen bleiben Sie bitte in der Leitung, Sie werden automatisch weiter verbunden."

#### Service-Information

Bieten Informationen zu ausgewählten Themen (z.B. Wetter, Horoskop, Nachrichten usw.).